

# MEDICION SATISFACCIÓN DEL USUARIO PQRS

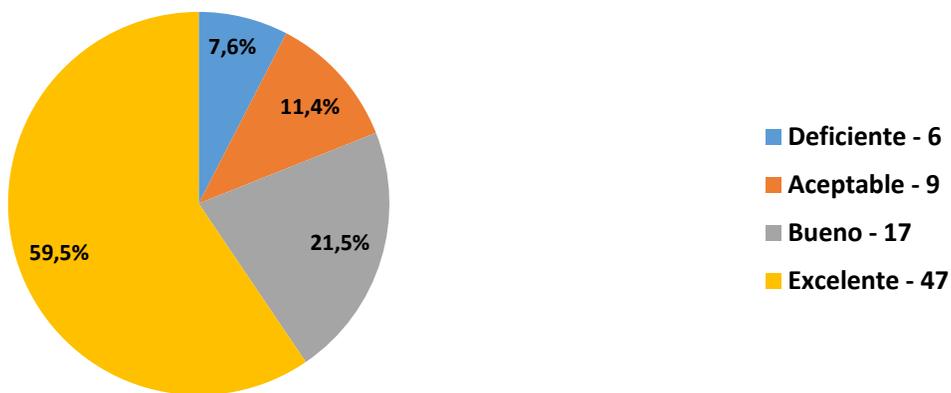
(10 de abril a 31 de diciembre de 2016)

417	Peticiones
125	Quejas
45	Reclamos
18	Sugerencias
<b>605</b>	<b>PQRS</b>

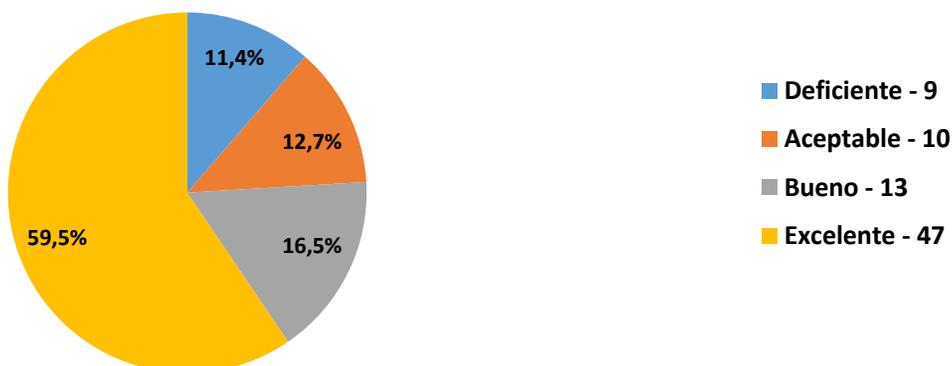
79 Encuestas diligenciadas

13.05% Del total de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas en el periodo.

## 1. ¿La información suministrada es clara, comprensible y precisa?



## 2. ¿La respuesta obtenida luego de presentada la PQRS (Petición, Queja, Reclamo y Sugerencia), fue acorde con su requerimiento?



## 3. ¿Fue oportuna y en el tiempo que necesitaba la respuesta a la PQRS (Petición, Queja, Reclamo y Sugerencia), que usted presentó?

